etawatt

5 FRAGEN AN
WERNER GLOOR, PRÄSIDENT MITEIGENTÜMER-GEMEINSCHAFT

Seit über 40 Jahren existiert die aus vier Wohnblöcken mit je neun Wohnungen bestehende Siedlung «Grubenstieg» in Schaffhausen. Beim Verkauf der Liegenschaften aus dem Swissair-Nachlass wurde ein Gebäude in Eigentumswohnungen umgewandelt, die Wohnungen in den anderen drei Blöcken verblieben im Mietverhältnis. Heizungswärme und Warmwasser wurden für alle vier Gebäude zentral mit einem stark in die Jahre gekommenen Ölbrenner bereitgestellt. Dieser arbeitete ineffizient und verursachte darüber hinaus erhebliche Umweltbelastungen, was eine vollständige Erneuerung der Wärmeversorgung für alle Wohneinheiten unumgänglich machte.

ENERGIE-CONTRACTING
FÜR DIE SIEDLUNG GRUBENSTIEG

«NOCH SELTEN HABE ICH EINE SO KOMPETENTE, EFFIZIENTE UND UMFASSENDE BERATUNG ERLEBT.»

WERNER GLOOR

PRÄSIDENT MITEIGENTÜMERGEMEINSCHAFT

Etawatt: Herr Gloor, weshalb haben Sie entschieden, dass Ihre Heizung einer Sanierung unterzogen werden muss?

«Der alte, beim Verkauf der Wohnungen übernommene Ölbrenner war eine Dreckschleuder im wahrsten Sinne des Wortes, der Russniederschlag vom Kinderspielplatz im Parterre bis hinauf auf die Terrasse meiner Attikawohnung war deutlich sichtbar, äusserst störend und letztlich sogar ein Gesundheitsrisiko. So konnte es nicht weitergehen – nicht zuletzt auch deshalb, weil da offensichtlich viel Heizöl für nichts verbrannt wurde.»

Etawatt: Wie sind Sie beim Ersatz des Wärmesystems vorgegangen?

«Ich habe mich, ehrlich gesagt, auf eine veritable Odyssee begeben. Zuerst habe ich mit Nachfragen und Terminen bei verschiedensten Stellen versucht, die bestehende Anlage mit einer korrekten Justierung zu retten – erfolglos. Bis ich dann zuletzt beim Gaswerk Schaffhausen den Tipp erhielt, mich doch an die Etawatt AG zu wenden.»

Etawatt: Weshalb haben Sie sich für die Zusammenarbeit mit der Etawatt AG entschieden?

«Ich stand in meiner beruflichen Tätigkeit mit zahlreichen Unternehmen in Kontakt und habe unzählige Aufträge vergeben. Ich weiss deshalb schon beim allerersten Kontakt, ob ich es mit einem seriösen Partner zu tun habe. Diese Erfahrung hat mir sofort gesagt: Die Etawatt AG ist ein wahrer Glückstreffer! Beginnen wir von vorne: Schon der erste Eindruck beim Besuch hat mich überzeugt – Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft haben

Anlagedetails

» Grösse
4 MFH - 36 Whg

» Kunde
STOWEG

» Leistungsumfang
Anlage-Cotracting

» Projektdauer
2006 - 2006

» Leistung
1 x 220 kW

» Input
Erdgas

» Technik
Brennwertkessel

unser Gespräch geprägt. Dann natürlich das konkrete Angebot: Dank dem Contracting-Ansatz konnte ich, natürlich im Namen der ganzen Miteigentümerschaft, das Thema gesamtheitlich in kompetente Hände legen, wir brauchten uns um nichts mehr zu kümmern. Auch die Installation unserer neuen Heizung, wohlgemerkt inklusive neu erforderlichen Anschluss an das Gasnetz, verlief absolut problemlos und schnell. Für den gesamten Prozess – vom ersten Kontakt bis zur Inbetriebnahme des neuen Systems – vergingen kaum mehr als sechs Monate.»

Etawatt: Welche Aspekte des Contractings haben Sie besonders überzeugt?

«Vor allem die Tatsache, dass unsere Heizung und unsere Warmwasseraufbereitung nun schon seit fast zehn Jahren perfekt und zuverlässig funktionieren – und wir als Eigentümerschaft sozusagen nichts damit zu tun haben. Dann natürlich der Umstand, dass wir für die Totalsanierung unseres Wärmesystems keine Investitionen zu tätigen hatten. Und zu guter letzt der Umstand, dass wir heute, trotz komplexer Besitzverhältnisse über alle vier Gebäude, über ein einfaches, transparentes Abrechnungssystem verfügen.»

Etawatt: Wie bewährt sich die Zusammenarbeit mit der Etawatt AG im Alltag?

«Auch bei diesem Thema komme ich fast ins Schwärmen: Der Service der Etawatt AG ist hervorragend. Lassen Sie mich anhand eines Beispiels zeigen, was ich meine: Kürzlich fiel unsere Heizung doch einmal aus. Beim Anruf wurde mir ein Besuch innerhalb von zehn Minuten versprochen – und exakt zehn Minuten später wurde das Versprechen eingelöst und der Fehler ausgemerzt. Aber damit noch nicht genug: Um sicherzugehen, dass das Problem auch tatsächlich endgültig behoben sei, hat die Etawatt AG unaufgefordert nicht weniger als zwei Nachkontrollen durchgeführt. Das nenne ich wahren Service und gelebte Kundenfreundlichkeit!»

«DAS CONTRACTING MIT DER ETAWATT AG HAT SICH FÜR UNS IN JEDER HINSICHT ALS PERFEKTE LÖSUNG ERWIESEN.»

MIT ENERGIEKOMPETENZ
IN JEDER HINSICHT

Energie intelligent nutzen.

Die Etawatt AG ist spezialisiert auf umfassende Lösungen für das Anlagen- und Performance-Contracting im Energiebereich. Dank unserer Unabhängigkeit garantieren wir absolute Beratungs- und Beschaffungsneutralität und damit exakt auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte, nachhaltige Lösungen. Dabei setzen wir insbesondere auf die Ausgewogenheit der Aspekte Ökonomie, Ökologie, Kalkulierbarkeit, Versorgungssicherheit und Ressourcenmanagement.
Bei unserer Tätigkeit konzentrieren wir uns vor allem auf die langfristige Betreuung von Projekten aus der Industrie und dem Wohnungsbau sowie von Projekten der öffentlichen Hand, primär im Einzugsgebiet von Schaffhausen und in der übrigen Nordostschweiz.

Die Etawatt AG ist Mitglied von Swisspower, dem Schweizer Netzwerk für Energiekompetenz.

etawatt
Energie intelligent nutzen.

Etawatt AG
Mühlentalstrasse 86
8200 Schaffhausen

www.etawatt.ch
etawatt@etawatt.ch

Telefon: +41 (0)52 635 12 86
Fax: +41 (0)52 635 12 89